

Notruf- und Serviceleitstelle

Sicherheit an 365 Tagen im Jahr!

Wir sind mit Sicherheit für Sie da!



Ihr Komplettanbieter für Gebäudetechnik, Brandschutz- und Sicherheitslösungen

Gebäudetechnik, Brandschutz und Sicherheit – das sind drei große Themen, die in Zeiten von Digitalisierung, Industrie 4.0 und Globalisierung immer bedeutender werden. Mit den richtigen Lösungen können Schadenereignissen vorgebeugt, Folgeschäden verhindert sowie Menschen und Sachgüter geschützt werden.

Mit 15 Standorten deutschlandweit sind wir Ihr Systempartner, wenn es um die Konzeptionierung Ihrer maßgeschneiderten Sicherheits-Lösungen geht. Unser Tätigkeitsfeld reicht von Einzelleistungen und Gesamtlösungen aus einer Hand über Kleinaufträge bis hin zu gewerkeübergreifender Kompetenz in multifunktionalen Großprojekten. Seit vielen Jahrzehnten betreuen wir unterschiedliche Branchen mit unseren Gebäude-, Brandschutz- und Sicherheitssystemen. Als erfahrener Komplettanbieter liefern wir bedarfsgerechte Lösungen, die Sie und Ihre Vermögenswerte schützen. Und genau das ist unser Ziel: Wir wollen für jeden Kunden und jede Branche die passende Sicherheits- und Brandschutzlösung finden.

Langjährige Branchenerfahrung

Wir verfügen über langjährige Branchenerfahrung in den Bereichen Banken, Hotels, Logistik, Handel, Immobilien, Industrie und Rechenzentren. So setzen zahlreiche Hotelbetriebe jeder Größenordnung auf unser Leistungsvermögen. Intelligente Sicherheitssysteme schützen ihre Gebäude und Gäste. Unsere langjährige Expertise in der Implementierung von Sicherheitslösungen für Banken sowie in hochsensiblen Industrie- und Rechenzentrumsbereichen machen uns zu einem innovativen und zugleich verlässlichen Partner. Unsere Experten aus den Segmenten Logistik, Handel und Immobilien sind sich des tagtäglichen Drucks ihrer Verantwortung bewusst, kennen die damit verbundenen komplexen Zusammenhänge und stellen die für Ihre Anforderungen passgenauen Brandschutz- und Sicherheitslösungen bereit.

Mit Sicherheit in guten Händen

Seit über 200 Jahren ist Chubb ein weltweit erfahrener Anbieter sicherheitstechnischer Anlagen und Betreiber einer hochmodernen Notrufzentrale. Diese ist eine nach VdS-Richtlinien zertifizierte Notruf- und Serviceleitstelle mit Alarmempfangsstelle, die Ihre Objekte 365 Tage im Jahr professionell überwacht. Des Weiteren sind wir Konzessionär der Feuerwehroleitstellenaufschaltung und unsere effektive Notrufzentrale erfüllt die höchsten Ansprüche von Geschäfts- und Privatkunden. Wird ein Notruf ausgelöst, geht dieser in der Chubb Notruf- und Serviceleitstelle ein, wird dort exakt analysiert, woraufhin entsprechend des Maßnahmenplans weitere Schritte eingeleitet werden. Zu unseren Kunden gehören unter anderem namhafte Banken, Logistikunternehmen, Rechenzentren, Hotels und Industrieunternehmen.

Unser Angebot umfasst die herstellerunabhängige Beratung, die Projektierung und Installation sowie einen umfassenden Service. So haben wir mit der Chubb Deutschland GmbH in den letzten sechs Jahrzehnten vielzählige Objekte mit Einbruch- und Brandmeldeanlagen, Zutrittskontrollsystemen und Videoüberwachungsanlagen ausgestattet.

Löschtechnik, die die Welt zu einem sicheren Ort macht

Der Unternehmensbereich Löschtechnik steht für hochmoderne und wirtschaftliche Systemlösungen rund um industrielle Löschtechnik, die für einen sicheren Betrieb auf keinen Fall fehlen darf.

Unsere Kompetenz für Ihren Erfolg!



Planung



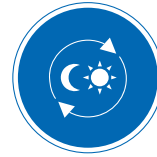
Installation



Service



Wartung



NSL

Dafür haben wir uns auf die Beratung, Projektierung, Installation sowie den Service in den Bereichen Brandvermeidung, Branderkennung und Brandlöschung spezialisiert. Unsere fachliche Kompetenz und das Produktportfolio erstrecken sich dabei vom rückstands-freien Brandschutz über gasbasierte Feuerlöschanlagen und nicht toxischen Löschmitteln bis hin zu stationären Zulassungen.

Von A wie Auftragsmanagement bis Z wie zuverlässig

Mit unserem Rundum-sorglos-Paket für Gebäudetechnik, Sicherheit und Brandschutz sind Sie von Anfang an in besten Händen und können sich auf Ihr Tagesgeschäft

fokussieren – den Rest erledigen wir. Wir machen Ihre Welt zu einem sichereren Ort.

Dafür setzen wir auf unsere Spezialisten, die ein exakt auf Ihre Bedürfnisse zugeschnittenes Brandschutz-, Sicherheits- und Servicepaket erarbeiten. Als hersteller-neutraler Komplettanbieter kennen wir die Vorzüge der einzelnen Produkte und stellen Ihnen ein aufeinander abgestimmtes Konzept zusammen.



Unsere Notruf- und Serviceleitstelle ist rund um die Uhr für Sie da!

Chubb schützt weltweit mehr als 1,3 Millionen Standorte mit Gebäudetechnik sowie Brandschutz- und Sicherheitslösungen und bietet Unternehmen aller Größen und Branchen rund um die Uhr an 365 Tagen im Jahr die Gewissheit, dass ihre Mitarbeitenden, ihr Eigentum und ihre Betriebsabläufe sicher sind.



Unsere Leistungen

Zusätzlich zu unseren Leistungen wie Planung, Errichtung und Wartung der Sicherheitsanlagen, betreiben wir eine von der VdS Schadenverhütung GmbH zertifizierte Notruf- und Serviceleitstelle (NSL) sowie eine Alarmempfangsstelle (AES). Zahlreiche Kunden geben uns ihr jahrelanges Vertrauen, indem sie die Chubb Notruf- und Serviceleitstelle zur Überwachung ihrer Sicherheitsanlagen nutzen.

Damit die Anforderungen unserer Kunden und unser Anspruch an das höchste Maß der Zuverlässigkeit dieser

Dienstleistung weiterhin gewährleistet werden kann, betreiben wir in Dresden eine neue Notruf- und Serviceleitstelle nach den aktuellen Standards der Technik.

So wurden u.a. hochmoderne Alarmbearbeitungsplätze und Datenpflegeplätze mit einer Ausstattung nach technischen und ergonomischen Anforderungen geschaffen, die dem aktuellen Stand der Technik entsprechen. Der Ausbau der Notruf- und Serviceleitstelle markiert einen wichtigen Meilenstein für die Chubb Deutschland GmbH.



Unser Leistungsportfolio

Mehrere Zehntausende von eingehenden Notruf- und Störmeldungen bearbeiten und steuern wir in unserer Notruf- und Serviceleitstelle. Diverse Ereignismeldungen - vom Brand-, Überfall- oder Einbruchalarm über technische Störmeldungen bis hin zu Notrufen von Mensch in Gefahr - gehen hier ein.

Zu unseren Kunden gehören unter anderem namhafte Banken, Logistikunternehmen, Rechenzentren, Hotels und Industrieunternehmen, denn wir betreiben eine von wenigen Leitstellen in Deutschland, die die Doppelzertifizierung AES und NSL- sowie die zusätzliche Zertifizierung ISO 9001 und DIN ISO 45001 haben.

Wir überwachen:

- Einbruchmeldeanlagen
- Brandmeldeanlagen
- Überfallmeldeanlagen
- Videoüberwachungssysteme
- Personennotrufsysteme
- Störmeldetechnik / Haustechnik
- Personenüberwachung / Einzelarbeitsplätze
- Produktionsanlagen
- Industrieanlagen mit Alarm- & Störmanagement

Besonderheiten

- Professionelles Alarmmanagement durch hochmoderne, Datenbank-gestützte IT-Systeme
- Exakte, hochsensible und sekundenschnelle Analyse des Alarms
- Zeitliche Überwachung der Aktivitäten
- Zertifizierung nach EN 50518, DIN ISO 9001, VdS 3138
- Qualifizierte Disponenten
- Abarbeitung nach objekt- und ereignisspezifischen Interventionsplänen
- Zusammenarbeit mit ausgesuchten Partnern, wie Bewachungsunternehmen und Sicherheitsdiensten
- Servicehotlines für Fremdkunden
- Dokumentation und Archivierung unter strenger Einhaltung der Richtlinien des Bundesdatenschutzgesetzes
- Nachweisbar dokumentierte Abläufe
- Redundante Empfangssysteme und Übertragungswege

Darüber hinaus bieten wir:

- Feuerwehraufsaltungen / Konzessionsaufschaltungen BMA
- Fernübertragung von Störmeldeüberwachungen / Gebäudeleittechnik
- Überwachung und Störmanagement von IT-Systemen, Heizungs- und Kälteanlagen, Wasserstands- und Feuchtemeldern sowie weiteren technischen Alarm- und Ausfallmeldungen

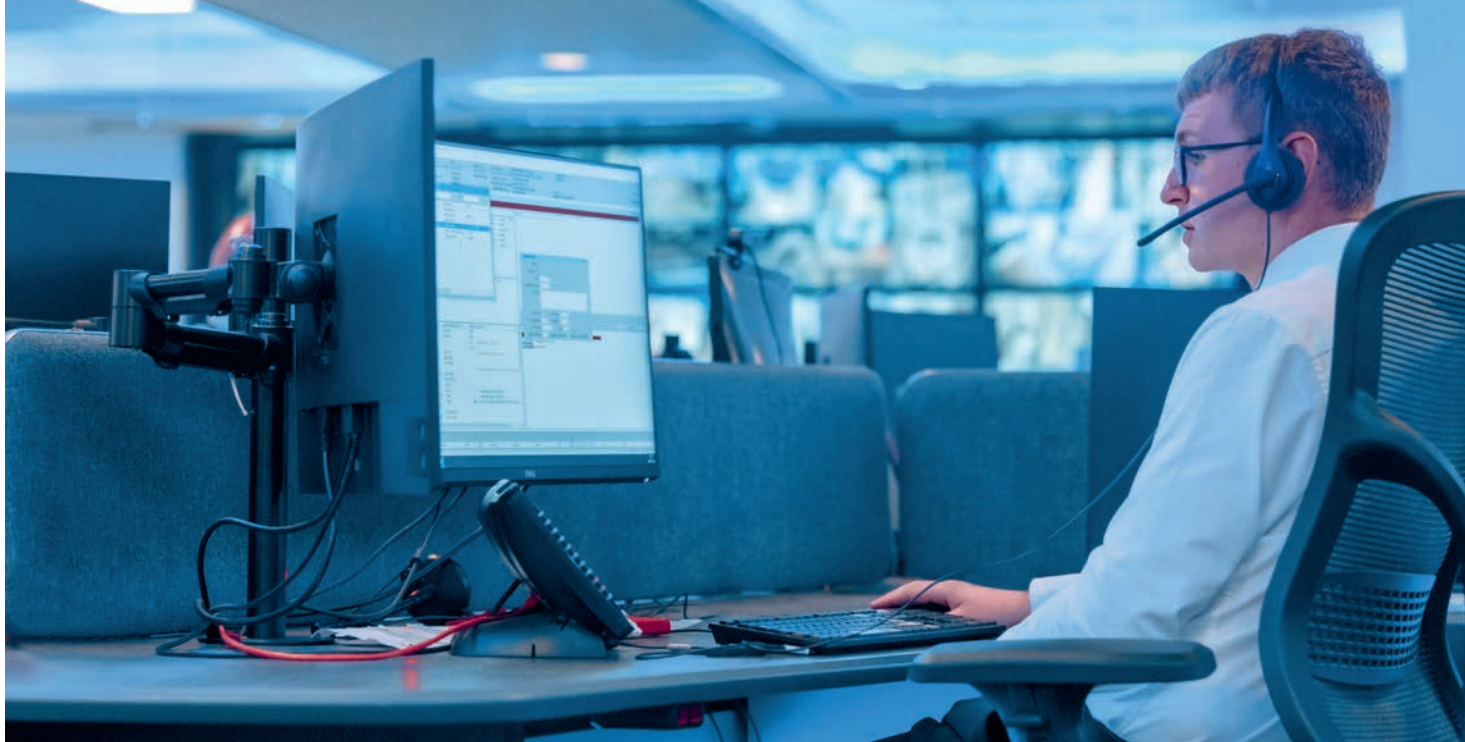
Tradition im Einklang mit Modernisierung

Die Chubb Notruf- und Serviceleitstelle blickt auf eine langjährige Historie zurück, in der sie stetig modernisiert und erweitert wurde. Durch unsere Zertifizierungen erhalten wir den hohen Standard permanent aufrecht.



Historie

- 1995 Bearbeitung von Störmeldungen während der Geschäftszeiten durch die Tagesleitstelle Löbtauer Straße.
- 1999 Inbetriebnahme der Notruf- und Serviceleitstelle durch die Firma Ahlbrandt technische Anlagen GmbH im ABB Gebäude auf der Könneritzstraße in Dresden
- 2003 Umzug der Leitstelle in die neuen und moderneren Leitstellenräume im ABB Gebäude auf der Könneritzstraße in Dresden. Die Leitstelle erhält Alarmanagementsystem AM WIN.
- 2006 Zusammenlegung der Leitstellen von Ahlbrandt techn. Anlagen Dresden und Nordalarm bzw. ATRAS Oyten mit Fortbestand der Notruf- und Serviceleitstelle Dresden. Die ATRAS Leitstelle wird in die Ahlbrandt Leitstelle integriert.
- 2014 Umfirmierung der Firma Ahlbrandt technische Anlagen in Chubb Deutschland GmbH
- 2017 Umzug der Firma Chubb Deutschland GmbH und der Notruf- und Serviceleitstelle in das jetzige Gebäude auf dem Zelleschen Weg in Dresden
- 2018 VdS Zertifizierung für die NSL gemäß VdS 3138 und die AES gemäß DIN EN 50518



Zertifizierungen

Wir sind eine von wenigen Leitstellen in Deutschland, die die Doppelzertifizierung AES und NSL sowie die zusätzliche Zertifizierung ISO 9001, als auch DIN ISO 45001 haben.

Alarmempfangsstelle gemäß DIN EN 50518

Eine Alarmempfangsstelle ist eine ständig besetzte Stelle, an die Informationen über den Zustand einer oder mehrerer Gefahrenmeldeanlagen gemeldet werden. Die Zertifizierung nach DIN EN 50518 erfolgt unabhängig und unparteiisch durch die VdS Schadenverhütung und betrifft das Überwachen, Empfangen und Verarbeiten von Meldungen und Alarmen, die eine umgehende Reaktion auf Notfälle erfordern.

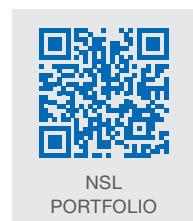
Notruf- und Serviceleitstelle nach VdS 3138

Die Notruf- und Serviceleitstelle erbringt die Dienstleistung für die Bearbeitung der Gefahrenmeldungen und die Veranlassung von geeigneten Maßnahmen zur Abwehr der Gefahren, deren Verfolgung durch personelle und technische Maßnahmen und die Information der Kunden. Zusätzlich wird durch die NSL der technische Service der gesamten Chubb Gruppe 24 Stunden an 365 Tagen organisiert.

ISO 9001 und ISO 45001 Zertifizierung

Die DIN EN ISO 9001 Norm ist ein weltweit anerkannter Standard im Hinblick auf ein wirksames Qualitätsmanagement eines Unternehmens. Unsere AES/NSL hat diese Zertifizierung seit vielen Jahren und stellt sich regelmäßig den hohen Anforderungen der Zertifizierung durch den VdS.

Darüber hinaus wurde uns von der VdS mit dem Zertifikat DIN ISO 45001 die Anwendung eines Arbeitsschutz- und Gesundheitsschutz Managementsystemes bescheinigt.



Stimmen zur Notruf- und Serviceleitstelle

Mit unserem Rundum-sorglos-Paket für Gebäudetechnik, Sicherheit und Brandschutz sind Sie von Anfang an in besten Händen und können sich auf Ihr Tagesgeschäft fokussieren – den Rest erledigen wir.



„Mit der Chubb NSL bieten wir professionellen Überwachungsservice von Brandmeldeanlagen. Wir sind bestens geschult und helfen unseren Kunden gerne in allen Belagen.“

**Leiter der Notruf- und Serviceleitstelle
André Courte, Dresden**

„Chubb Gefahrenmeldeanlagen sind nach den höchsten Industriestandards konzipiert und auf die unterschiedlichsten Anwendungen von kleinen Geschäften bis hin zu Banken und Museen zugeschnitten. Die Minimierung von Fehlalarmen ist eine unserer Prioritäten. Unsere Leistungen lassen sich flexibel an die Wünsche unserer Kunden anpassen.“

**Manager Monitoring
Eduard Kaibel, Dresden**

„Die Modernisierung der NSL sowie der Ausbau zur AES erweckt großen Stolz in uns und stellt einen bedeutsamen Meilenstein dar, um somit in der Lage zu sein noch kundenorientierter auf die individuellen Bedürfnisse unserer Kundschaft einzugehen. Dieses unterstreicht unsere Strategie die bestmöglichen Service- und Notrufdienstleistungen anzubieten.“

**Director Marketing & Communications DACH
Sonja Ewers, Hamburg**



Flexibilität und Sicherheit

Welchen Bedarf in Sachen Sicherheit habe ich überhaupt? Diese grundlegende Frage erarbeiten und beantworten wir in enger Abstimmung mit unseren Kunden. Darauf aufbauend erstellen wir individuelle Konzepte und Lösungen, die nicht statisch sind, sondern schnell und flexibel an sich verändernde Bedingungen angepasst werden können. Die intelligente Nutzung von KI-Algorithmen, automatischen Alarmbearbeitungen und Standardlösungen ermöglicht zudem eine effiziente und kostengünstige Durchführung kundenspezifischer Anforderungen auf höchstem Sicherheitsniveau.

Sicherheit im Abo

Mit unserer NSL bieten wir eine lückenlose Kontrolle als monatliche Leistung an. Damit erhalten unsere Kunden ein Abo in Sachen Sicherheit. Dazu gehören neben der technischen Ausstattung vor allem auch kompetente Menschen, die in der Notruf- und Serviceleitstelle rund um die Uhr die Stellung halten und die Sie in allen Fragen rund um Ihre anwendungsorientierte Sicherheitslösung betreuen.

Unser Baukasten bietet für jeden die richtige Lösung

Wir setzen für unsere Kunden und Partner hoch-innovative Lösungen und Konzepte ein. So gehören unter anderem auch modernste KI-Technologien auf Cloud-basierten Plattformen für den Einsatz von Videoüberwachungen, Zutrittskontrolllösungen, Alarmierungskonzepten, Ein-Mann Arbeitsplätzen (Lone Worker), Remote-Services und Fernüberwachung / Intervention mittels Drohneneinsatz zu unserem Portfolio.

Im Rahmen unserer bestehenden Zertifizierungen bieten wir darüber hinaus eine Sicherheitspartnerschaft als Alarmprovider an. Wirtschaftsunternehmen, Behörden und Partner mit eigenen Sicherheitskräften und Interventionsstellen können sich bei Bedarf an unsere zertifizierte AES anbinden.

Darüber hinaus bieten wir 24h-Notruf-Hotlines für die Übernahme von Dienstleistungen unserer Kunden an, die eine ständige Erreichbarkeit gewährleisten müssen.

Unser Angebot an vernetzten Remote-Dienstleistungen

Das Serviceangebot von Chubb visiON+ macht Schluss mit Unsicherheit, Verzögerungen und Stress. Sie können auf einfache Weise mit Chubb interagieren und Ihr Unternehmen proaktiv und systematisch schützen.

Chubb visiON+

-  Erhöhte Konnektivität & Reaktionsfähigkeit
-  Beständige Verlässlichkeit
-  Moderne Technologien ergänzen unser Fachwissen



Der Schutz Ihrer Mitarbeiter, Sachanlagen und Vermögenswerte ist eine enorme Verantwortung, sollte jedoch nicht Ihre gesamte Zeit in Anspruch nehmen. Chubb visiON+ verbindet verbesserte Konnektivität mit menschlicher Kompetenz und bietet damit die ständige Gewissheit, dass Notfälle schnell, effizient und Ihren Erwartungen entsprechend behandelt werden.

Chubb visiON+ ist eine Bündelung von Angeboten, die die Ausstattung unserer Kunden in den Bereichen Sicherheit und Brandschutz mit unserer Expertise und optimierten Funktionen durch zusätzliche Services von Chubb verbindet. Zu den Services von Chubb visiON+ gehören die Überwachung von Alarmen und

Videoaufschaltungen, erweiterte Videoanalysen, eine Anwendung für die persönliche Sicherheit, ein Kundenportal, Remote-Wartung sowie Remote-Services.

Jede Dienstleistung im Chubb visiON+ Portfolio bietet kontinuierlichen und sofortigen Zugriff auf die Kompetenzen von Chubb, unterstützt durch Echtzeitdaten, um die Reaktionszeiten auf kritische Ereignisse zu verbessern.



REMOTE SERVICES

Unsere Standorte

Hauptsitz

Unternehmensbereich Sicherheit

Langenhorner Chaussee 623-625

22419 Hamburg

Tel. +49 (0)40 611611-0

Fax +49 (0)40 611611-89

de_info@chubbfs.com

Hauptsitz

Unternehmensbereich Löschtechnik

Halskestraße 38

40880 Ratingen

Tel. +49 (0)2102 5790-0

Fax +49(0)2102 5790-109

de_loeschtechnik@chubbfs.com

Notruf- und Serviceleitstelle

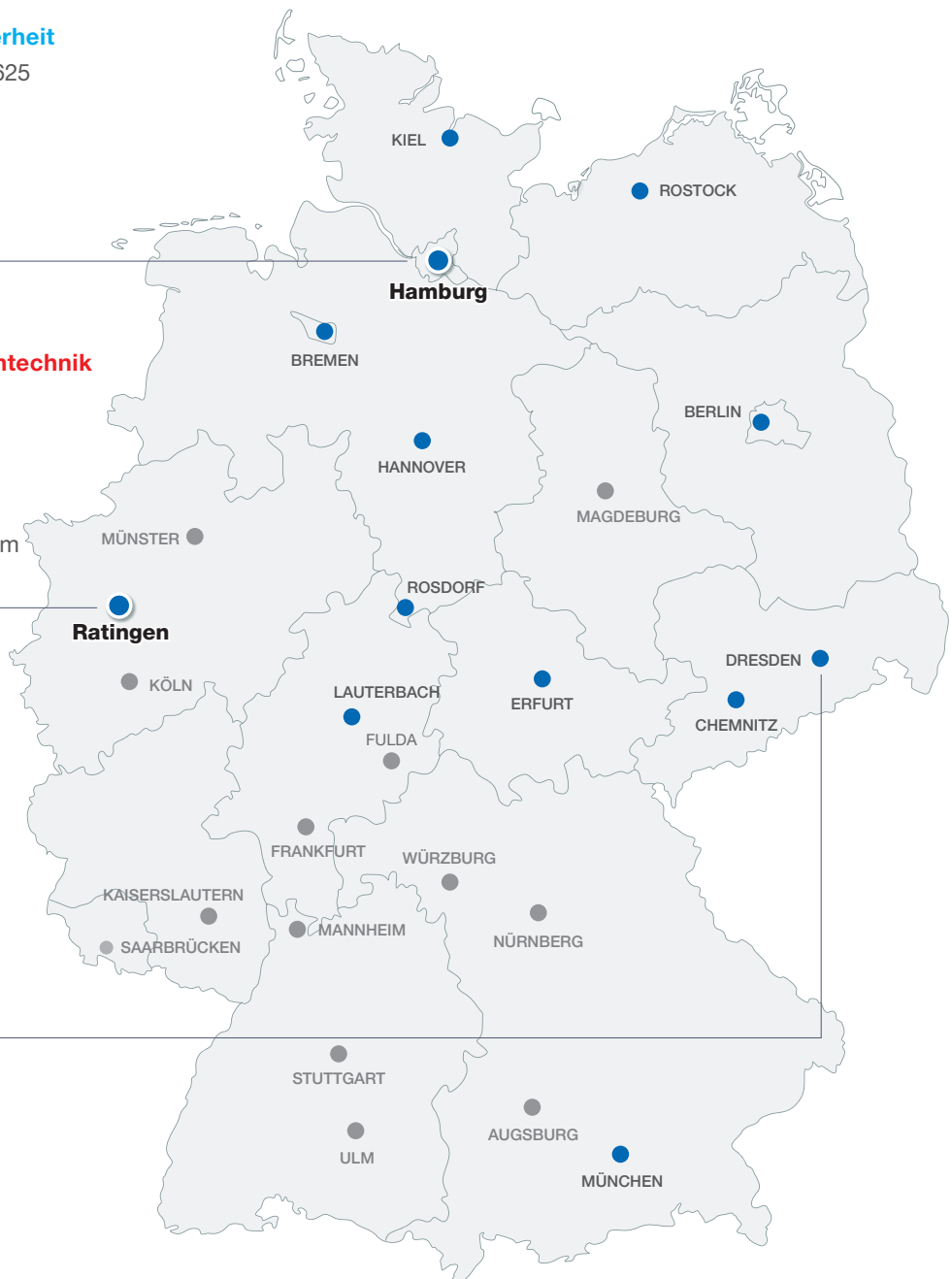
Zellescher Weg 24

01217 Dresden

Tel. +49 (0)351 86649 0

Fax +49(0)351 86649 77

de_leitstelle@chubbfs.com



Seit 200 Jahren ist es Chubbs Mission die Welt zu einem sichereren Ort zu machen. Wir schützen unsere Kunden unter Einsatz von wichtigen Systemen, Anlagen und Dienstleistungen.

Chubb ist einer der bekanntesten deutschen Anbieter von Brandschutz- und Sicherheitslösungen für Unternehmen und Organisationen mit 15 Standorten bundesweit.

Bitte kontaktieren Sie uns, falls Sie Unterstützung oder Beratung benötigen. Die Kontaktdaten aller Standorte finden Sie auf unserer Webseite unter Kontakt – unsere Standorte.

Wir freuen uns auf Ihre Kontaktaufnahme und sind jederzeit für Ihr Anliegen erreichbar.



KONTAKT

Chubb Deutschland GmbH

Ihr Komplettanbieter für Gebäudetechnik, Brandschutz- und Sicherheitslösungen

Brandschutz

Als anerkannter Experte in Fragen rund um den Brandschutz implementiert der Unternehmensbereich Löschtechnik hochmoderne und zugleich wirtschaftliche Systemlösungen für Industrie, Anlagenbau, Handel und Service.

- Brandmeldesysteme
- Löschtechnik
- Branderkennung
- Feuerlöschgeräte & Rauchwarnmelder
- Prüfung & Wartung von Brandschutzprodukten
- Schulungen & Beratung

Sicherheit

Die Chubb Deutschland GmbH gehört zu den erfahrensten Errichtern sicherheitstechnischer Anlagen und ist Betreiber einer modernen Notrufzentrale. Chubb bietet seinen Kunden eine herstellerunabhängige Beratung, Projektierung, Installation und Service.

- Einbruchmeldetechnik
- Videoüberwachungsanlagen
- Zutrittskontrollanlagen
- Sicherheitsmanagementsysteme
- Temperatur-Screening-Lösungen
- Tür- und Torsysteme
- Rauch- und Wärmeabzugsanlagen
- Notruf- und Serviceleitstelle
- Prüfung und Wartung

Service

Als Brandschutz- und Sicherheitsdienstleister verfügen wir neben der Installation Ihres Systems über eine Vielzahl weiterer Services. Diese Services sind von der Art des Systems, welches Sie installiert haben, abhängig und so konzipiert, dass Sie jeder Zeit optimal geschützt sind. So wird im Falle eines Alarms die entsprechende Maßnahme eingeleitet.

Sie erreichen uns unter **0800 7244406**.
www.chubbf.com