



## Notruf- und Serviceleitstelle Sicherheit an 365 Tagen im Jahr!

Making the world a **safer place**

# Gebäudetechnik, Brandschutz und Sicherheit

Drei Themen, die in einer digitalisierten und globalisierten Welt mehr denn je zählen. Denn wer die richtigen Lösungen einsetzt, schützt Menschen, Sachwerte und verhindert Schäden, bevor sie entstehen.

Mit Standorten in ganz Deutschland sind wir Ihr Partner für maßgeschneiderte Sicherheitslösungen – von der ersten Idee bis zur schlüsselfertigen Umsetzung. Ob Einzelleistung oder komplexes Großprojekt, ob ein einzelnes Gewerk oder das Zusammenspiel vieler: Wir behalten stets das große Ganze im Blick.

Seit Jahrzehnten vertrauen Unternehmen aus den unterschiedlichsten Branchen auf unsere Expertise in Gebäude-, Brandschutz- und Sicherheitstechnik. Als erfahrener Komplettanbieter und Errichter liefern wir nicht einfach Lösungen von der Stange, sondern finden die Leistungen, die wirklich zu Ihnen passen.



Planung



Installation



Service



Wartung



NSL

## Jahrzehntelange Erfahrung trifft branchenübergreifende Kompetenz.

**Banken, Hotels, Logistik, Handel, Immobilien, Industrie, Rechenzentren** – wir kennen die Anforderungen Ihrer Branche, weil wir sie seit Jahren begleiten.

Betriebe jeder Größe vertrauen auf unsere intelligenten Sicherheitssysteme, die Gebäude, Mitarbeitende und Besucher gleichermaßen schützen. In hochsensiblen Bereichen sowie in kritischen Infrastrukturen bringen wir zudem das nötige Know-how mit, das es für zuverlässige und innovative Gesamtkonzepte braucht.

Unsere Experten wissen, wie passgenaue Sicherheit aussehen muss, denn sie kennen die Verantwortung und die Komplexität, die Ihr Alltag mit sich bringt. Das Ergebnis: Brandschutz- und Sicherheitslösungen, die exakt zu Ihren Anforderungen passen.

## Mit Sicherheit in guten Händen.

Seit über 200 Jahren steht Chubb weltweit für Sicherheit und fundiertes Expertenwissen. Dazu gehört auch die Fähigkeit, im Ernstfall sofort und zuverlässig zu handeln.



# Unsere Kompetenz für Ihren Erfolg!

Das Herzstück aus unserem Leistungsportfolio ist unsere hochmoderne Notruf- und Serviceleitstelle. Sie ist VdS-zertifiziert, rund um die Uhr besetzt und 365 Tage im Jahr im Einsatz.

Als Konzessionär für behördlich geforderte Brandmeldeanlagen und Erfüllungsgehilfe der Feuerwehr erfüllen wir die höchsten Anforderungen an Erreichbarkeit, Ausfallsicherheit und Betriebssicherheit für Behörden, Geschäfts- und Privatkunden.

Bei Alarmeingang zählt jede Sekunde. Unsere Leitstelle analysiert jeden Notruf präzise und leitet sofort die zuvor gemeinsam festgelegten Maßnahmen ein.

Wir erstellen Sicherheitskonzepte, beraten herstellerunabhängig, planen, installieren und betreuen. Wir haben unzählige Objekte mit Einbruch- und Brandmeldeanlagen, Zutrittskontrollsystemen und Videoüberwachung ausgestattet.



## Löschtechnik, die schützt, bevor es zu spät ist.

Brände entstehen schnell, die Schäden sind hingegen langwierig. Umso wichtiger sind Löschtechnik und ein vorbeugender Brandschutz, die im entscheidenden Moment zuverlässig funktionieren.

Unser Fachbereich Löschtechnik bietet ganzheitliche Systemlösungen: von der Beratung über die Projektierung und Installation bis zum laufenden Service. Unser Fokus liegt auf der

- Brandvermeidung
- Branderkennung
- Brandlöschung

Dabei reicht unser Portfolio vom rückstandsfreien Brandschutz über gasbasierte Feuerlöschanlagen mit möglichst schonenden Löschmitteln bis hin zu stationären Zulassungen. Unser Ziel ist es, Ihren Brandschutz modern, wirtschaftlich und zuverlässig zu gestalten.

## Von A wie Auftragsmanagement bis Z wie zuverlässig.

Sie kümmern sich um Ihr Business, wir kümmern uns um den Rest! Mit unserem Paket bestehend aus Gebäudetechnik, Sicherheit und Brandschutz sind Sie vom ersten Tag an bestens aufgestellt.

Unsere Experten analysieren Ihre Anforderungen und erstellen ein Gesamtkonzept, das exakt zu Ihnen und Ihren Geschäftsanforderungen passt. Als herstellerunabhängiger Errichter kennen wir die Stärken der einzelnen Produkte und wählen für Sie maßgeschneidert aus. Dabei liegt unser Fokus darauf, dass alles aufeinander abgestimmt ist und aus einer Hand kommt.

Das Ergebnis: mehr Sicherheit, weniger Aufwand und ein Partner, auf den Sie sich verlassen können.

# Unsere Notruf- und Serviceleitstelle - rund um die Uhr für Sie da

Chubb schützt weltweit mehr als 1,3 Millionen Standorte mit Gebäudetechnik sowie Brandschutz- und Sicherheitslösungen. Unternehmen unterschiedlichster Größen und Branchen verlassen sich 365 Tage im Jahr rund um die Uhr auf unsere Leistungen – für mehr Sicherheit von Mitarbeitenden, Sachwerten und Betriebsabläufen.

## Sicherheit mit System

Im Mittelpunkt unserer Zusammenarbeit steht immer ein Sicherheitskonzept, das individuell auf die Anforderungen unserer Kunden abgestimmt ist. Dafür betreiben wir eine von der VdS Schadenverhütung GmbH zertifizierte Notruf- und Serviceleitstelle (NSL) sowie eine Alarmempfangsstelle (AES).

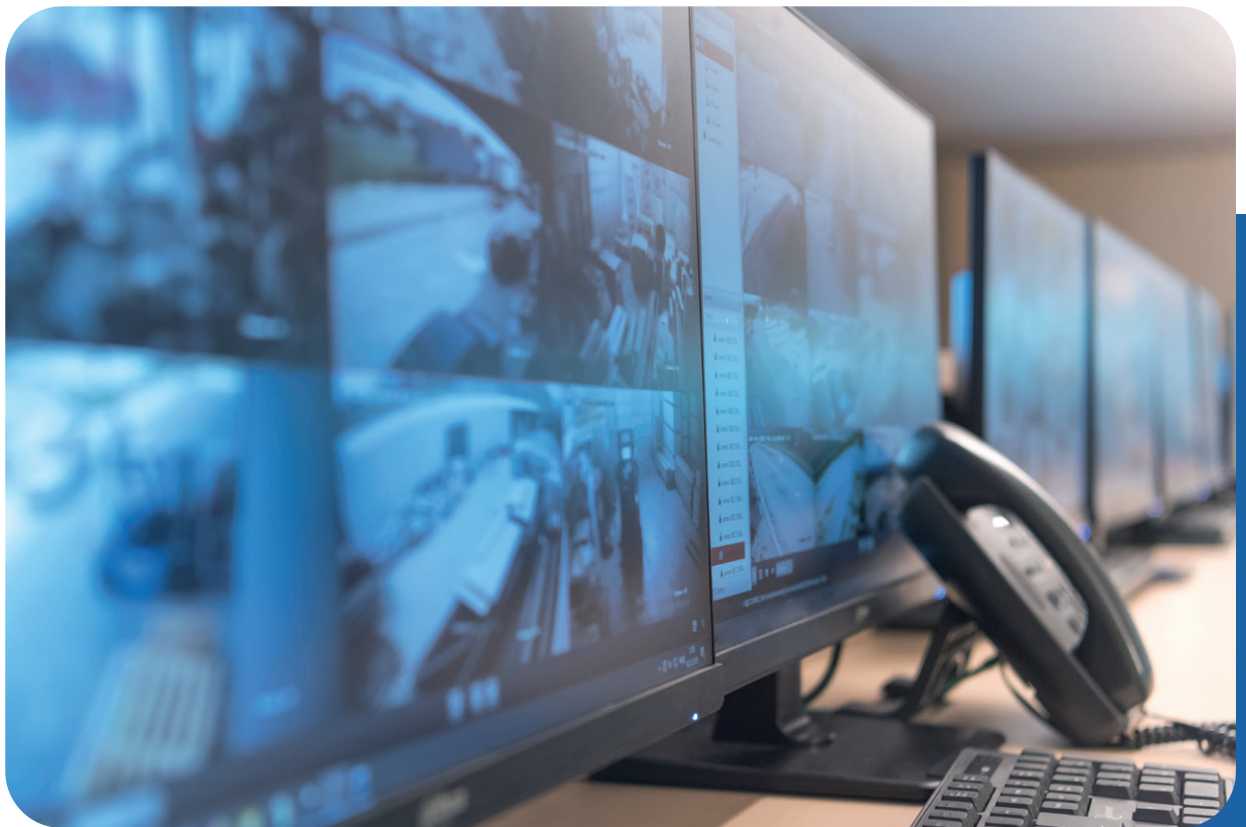
Zahlreiche Kunden schenken uns seit vielen Jahren ihr Vertrauen und nutzen die Chubb Notruf- und Serviceleitstelle inklusive Alarmprovider zur Überwachung ihrer Alarm-, Brandmelde- und Videoanlagen.

## Moderne Leitstellentechnik in Dresden

In unserer Notruf- und Serviceleitstelle wurden unter anderem hochmoderne Alarmbearbeitungsplätze für unsere zertifizierten Disponenten sowie für unser Serviceteam geschaffen.

Die Ausstattung erfüllt sowohl technische als auch ergonomische Anforderungen und entspricht dem aktuellen Stand der Technik.





### **Persönlicher Service und effiziente Prozesse**

Unser Serviceteam verantwortet die Pflege der Stammdaten und die Umsetzung von Änderungen. Darüber hinaus unterstützt es bei der kontinuierlichen Optimierung von Prozessen und steht unseren Kunden als persönlicher Ansprechpartner zur Verfügung.

### **Unser Leistungsspektrum**

In unserer Notruf- und Serviceleitstelle werden alle eingehenden automatischen und telefonischen Meldungen zentral verarbeitet und gemäß hinterlegtem Interventionsplan bearbeitet. Dabei reicht das Spektrum der Ereignisse von Brand-, Überfall- und Einbruchalarmen über technische Störmeldungen bis hin zu Notrufen bei Gefahr für Personen.

### **Chubb Connected Services**

Wir bieten ein umfassendes Sicherheitskonzept, das von der Hardware vor Ort über die unmittelbare Detektion von Ereignissen bis hin zur Einleitung entsprechender Maßnahmen reicht. Dazu gehört vor allem das Zusammenspiel von Mensch und Technik: Unsere Gesamtlösung arbeitet wie ein Remote-Wachdienst, bei dem auffällige Situationen vor Ort detektiert und anschließend von speziell geschultem Personal bewertet und weiterverfolgt werden.



# Ihre Leitstelle. Tag und Nacht erreichbar.

## Wir überwachen:

- Einbruchmeldeanlagen
- Brandmeldeanlagen
- Überfallmeldeanlagen
- Videoüberwachungssysteme
- Störmeldetechnik / Haustechnik
- Einzelarbeitsplätze
- Industrieanlagen mit Alarm- & Störmanagement

## Was für uns spricht

Professionelles Alarmmanagement auf höchstem Niveau: Mit modernster, datenbankgestützter IT-Technik, qualifizierten Disponenten und sowie nach EN 50518, ISO 9001 und VdS 3138 zertifizierten Prozessen sorgen wir rund um die Uhr für die Sicherheit Ihrer Anlagen. Redundante Systeme, Feuerwehraufsaltungen und die Überwachung technischer Alarmmeldungen gewährleisten dabei eine dokumentierte, revisionssichere und DSGVO-konforme Alarmbearbeitung.



- Professionelles Alarmmanagement durch hochmoderne, Datenbank-gestützte IT-Systeme
- Abarbeitung nach objekt- und ereignis-spezifischen Interventionsplänen
- Zertifizierung nach EN 50518, DIN ISO 9001, VdS 3138
- Zusammenarbeit mit ausgesuchten Partnern und Sicherheitsdienstleistern wie Bewachungsunternehmen und Sicherheitsdiensten



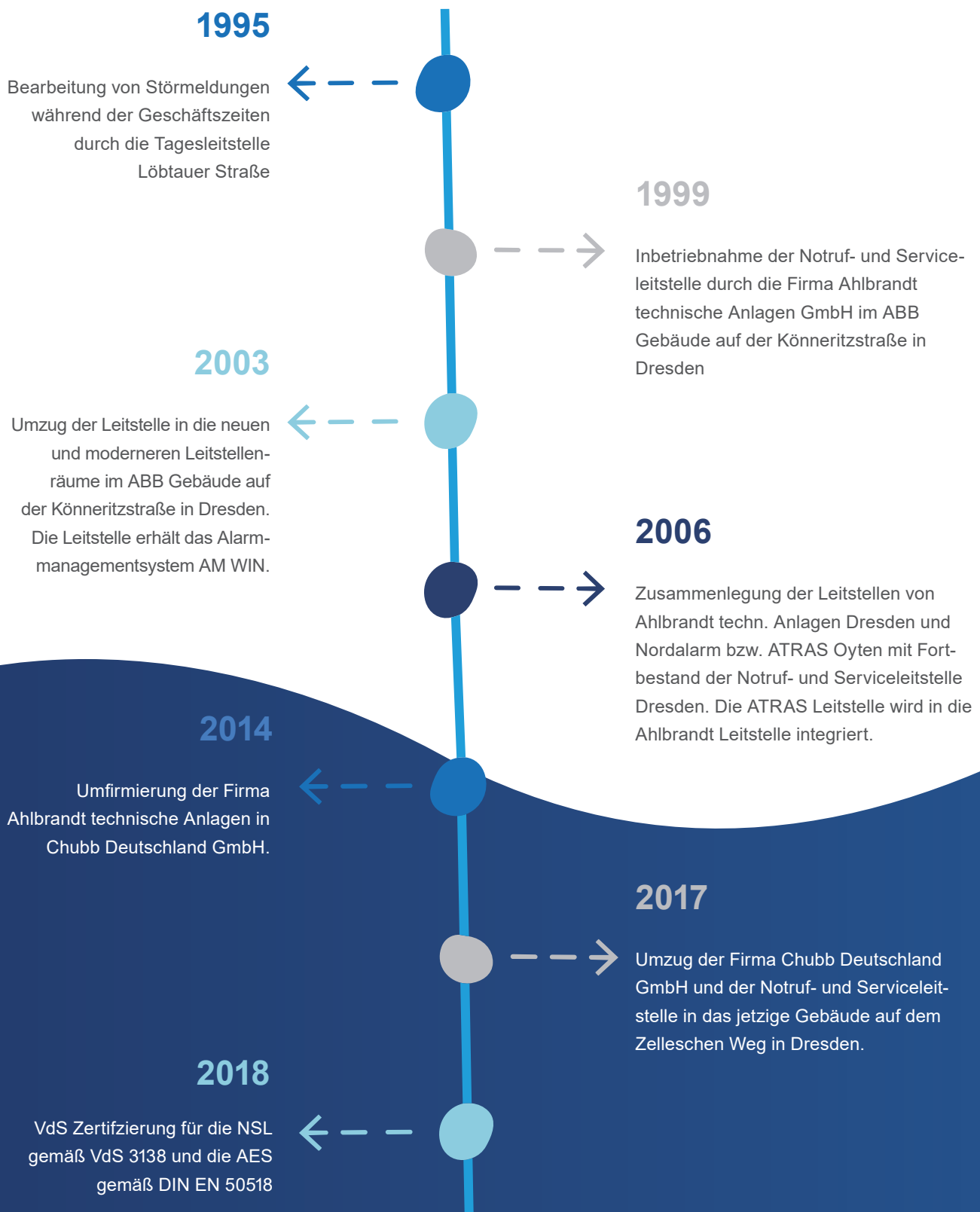
- Dokumentation und Archivierung unter strenger Einhaltung der Richtlinien des Bundesdatenschutzgesetzes
- Nachweisbare und revisionssichere, sowie dokumentierte Abläufe
- Redundante Empfangssysteme und Übertragungswege
- Feuerwehraufsaltungen / Konzessionsaufschaltungen BMA



- Fernübertragung von Störmeldeüberwachungen / Gebäudeleittechnik
- Servicehotlines für Kunden
- Qualifizierte Disponenten
- Überwachung und Störmanagement von IT-Systemen, Heizungs- und Kälteanlagen, Wasserstands- und Feuchtemeldern sowie weiteren technischen Alarm- und Ausfallmeldungen

# Tradition im Einklang mit Technologie

Die Chubb Notruf- und Serviceleitstelle blickt auf eine langjährige Historie zurück, in der sie stetig modernisiert und erweitert wurde. Durch unsere Zertifizierungen erhalten wir den hohen Standard permanent aufrecht.





### Alarmempfangsstelle gemäß DIN EN 50518

Eine Alarmempfangsstelle ist eine ständig besetzte Stelle, an die Informationen über den Zustand einer oder mehrerer Gefahrenmeldeanlagen gemeldet werden. Die Zertifizierung nach DIN EN 50518 erfolgt unabhängig und unparteiisch und betrifft das Überwachen, Empfangen und Verarbeiten von Meldungen und Alarmen, die eine umgehende Reaktion auf Notfälle erfordern.

### Notruf- und Serviceleitstelle nach VdS 3138

Die Notruf- und Serviceleitstelle erbringt die Dienstleistung für die Bearbeitung der Gefahrenmeldungen und die Veranlassung von geeigneten Maßnahmen zur Abwehr der Gefahren, deren Verfolgung durch personelle und technische Maßnahmen und die Information der Kunden.

### ISO 9001 und ISO 45001 Zertifizierung

Die DIN EN ISO 9001 Norm ist ein weltweit anerkannter Standard im Hinblick auf ein wirksames Qualitätsmanagement eines Unternehmens. Unsere AES/NSL hat diese Zertifizierung seit vielen Jahren und stellt sich regelmäßig den hohen Anforderungen der externen Zertifizierung.

Darüber hinaus wurde uns mit dem Zertifikat DIN ISO 45001 die Anwendung eines Arbeitsschutz- und Gesundheitsschutz Managementsystems bescheinigt.



Portfolio

## Zertifizierungen

Die Chubb Leitstelle ist eine von wenigen Leitstellen in Deutschland, die die Doppelzertifizierung AES und NSL inklusive Alarmprovider. Ergänzt wird dies durch die Zertifizierungen nach ISO 9001 und DIN ISO 45001.



Sicherheitsdienstleister



ID: D4F2AE57  
www.vds.de/id

# Stimmen zur Notruf- und Serviceleitstelle

Mit unserem Gesamtkonzept für Gebäudetechnik, Sicherheit und Brandschutz sind Sie von Anfang an in besten Händen und können sich auf Ihr Tagesgeschäft fokussieren – den Rest erledigen wir.

„Chubb Gefahrenmeldeanlagen sind nach den höchsten Industriestandards konzipiert und auf die unterschiedlichsten Anwendungen von kleinen Geschäften bis hin zu Banken und Museen zugeschnitten. Die Minimierung von Fehlalarmen ist eine unserer Prioritäten. Unsere Leistungen lassen sich flexibel an die Wünsche unserer Kunden anpassen.“

---

Eduard Kaibel, Dresden  
Manager Monitoring

„Über 30 Jahre Erfahrung in der konzessionierten Aufschaltung von Alarmübertragungsanlagen (AÜA) – Ihr Plus an Sicherheit. Unsere rund um die Uhr besetzte Leitstelle garantiert schnelle Reaktionszeiten, höchste Verfügbarkeit und eine zuverlässige Bearbeitung aller Meldungen. Modernste Technik, redundante Systeme und bestens geschulte Operatoren sorgen dafür, dass Sie sich jederzeit auf uns verlassen können.“

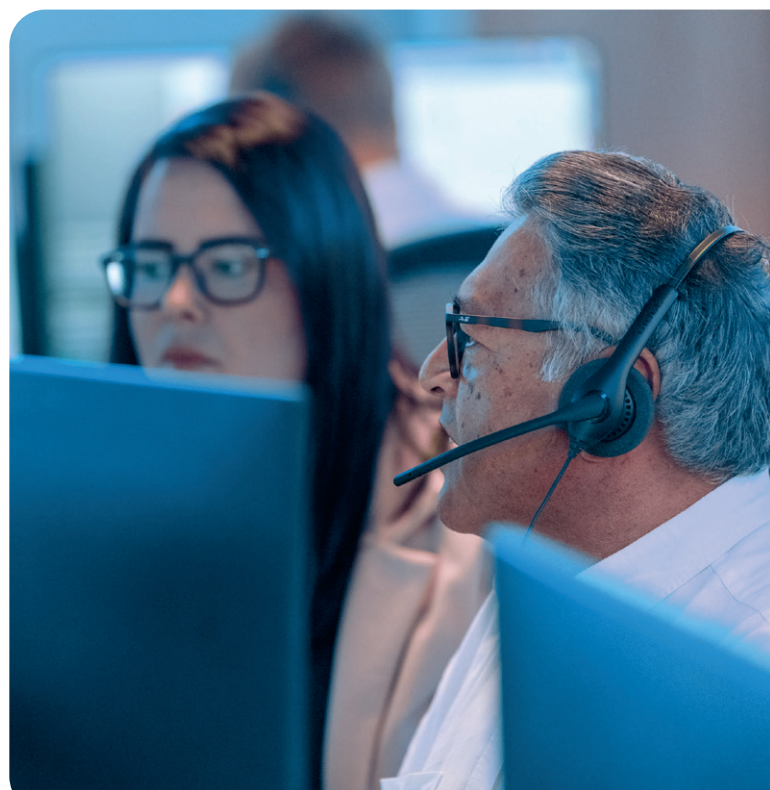
---

Marcel Rittner, Dresden  
Junior Sales Rep., Vertrieb Konzession NSL

„Für mich ist die NSL ein echter Mehrwert für unsere Kunden. Die Disponenten reagieren im Alarmfall schnell und leiten Interventionen im richtigen Moment ein. Gerade in Kombination mit unseren Chubb Connected Services können Situationen noch effektiver bewertet und mithilfe von Videoverifikation gezielt gelöst werden.“

---

Luka Saggau, Hamburg  
Junior Sales Rep. NSL





## Flexibilität und Sicherheit

Welchen Bedarf in Sachen Sicherheit habe ich überhaupt? Diese grundlegende Frage erarbeiten und beantworten wir in enger Abstimmung mit unseren Kunden. Darauf aufbauend erstellen wir individuelle Konzepte und Lösungen, die nicht statisch sind, sondern schnell und flexibel an sich verändernde Bedingungen angepasst werden können. Die intelligente Nutzung von automatischen Alarmbearbeitungen und Standardlösungen ermöglicht zudem eine effiziente und kostengünstige Durchführung kundenspezifischer Anforderungen auf höchstem Sicherheitsniveau.

## Sicherheit im Abo

Mit unserer NSL bieten wir eine lückenlose Kontrolle als monatliche Leistung an. Damit erhalten unsere Kunden ein Abo in Sachen Sicherheit. Dazu gehören neben der technischen Ausstattung vor allem auch kompetente Disponenten, die in der Notruf- und Serviceleitstelle rund um die Uhr die Stellung halten und die Sie in allen Fragen rund um Ihre anwendungsorientierte Sicherheitslösung betreuen.

## Unser Baukasten bietet für jeden die richtige Lösung

Wir setzen für unsere Kunden und Partner hochinnovative Lösungen und Konzepte ein. So gehören unter anderem auch modernste KI-Technologien auf Cloud-basierten Plattformen für den Einsatz von Videoüberwachungen,

Zutrittskontrolllösungen, Alarmierungskonzepten, Ein-Mann-Arbeitsplätzen (Lone Worker), Remote-Services und Fernüberwachung / Intervention mittels Drohneinsatz zu unserem Portfolio.

Im Rahmen unserer bestehenden Zertifizierungen bieten wir darüber hinaus eine Sicherheitspartnerschaft als Alarmprovider und Clearingstelle an. Wirtschaftsunternehmen, Behörden und Partner mit eigenen Sicherheitskräften und Interventionsstellen können sich bei Bedarf an unsere zertifizierte AES anbinden.

Darüber hinaus bieten wir 24h-Notruf-Hotlines für die Übernahme von Dienstleistungen unserer Kunden an, die eine ständige Erreichbarkeit gewährleisten müssen.



„Mit der Chubb NSL bieten wir professionellen Überwachungsservice von Gefahrmeldeanlagen jeglicher Art.

Wir sind bestens geschult und helfen unseren Kunden gerne in allen Belangen.“

---

André Courte, Dresden  
Leiter der Notruf- und Serviceleitstelle

# Ganzheitliche Sicherheit im vernetzten Umfeld: Mit Connected Services das Schutzniveau erhöhen

Die Chubb Notruf- und Serviceleitstelle ist das zentrale Herzstück der Connected Services. Alle eingehenden Alarme, Videosignale, Zutrittsereignisse und Sensorwerte werden dort rund um die Uhr geprüft, verifiziert und nach festgelegten Interventionsplänen bearbeitet.



Unternehmen sehen sich durch mehrere Standorte, hohe Vermögenswerte, kritische Infrastruktur und steigende Risiken wie Einbruch, Brand oder unbefugten Zutritt erhöhten Gefahren ausgesetzt. Chubb Connected Services lösen diese Herausforderungen mit einer zentral vernetzten Sicherheitsarchitektur, in der alle Systeme miteinander verbunden sind. Standortübergreifend und unabhängig vom Hersteller.

Die Kombination aus vernetzter Sicherheitstechnik und direkter Leitstellenanbindung ermöglicht eine Sicherheitslösung, die schneller reagiert, präziser verifiziert und Ressourcen deutlich effizienter nutzt.

## Ihr Ansprechpartner

### Luka Saggau

Junior Sales Rep.  
Notruf- und Serviceleitstelle

Tel.: +49 (0)40-611 611-16

E-Mail: [luka.saggau@chubbfs.com](mailto:luka.saggau@chubbfs.com)

## Technik + Menschen = doppelte Sicherheit!

Connected Services arbeiten automatisiert, aber jede finale Entscheidung erfolgt durch geschulte, zertifizierte Disponentinnen und Disponenten. Damit kombinieren wir schnelle Systemreaktionen mit menschlicher Risikoabschätzung.

### So funktionieren die Chubb Connected Services

- 1 Ereignis** – Ihre Anlage erkennt ein sicherheitsrelevantes Signal.
- 2 Übertragung** – Das Signal wird an die Notruf- und Serviceleitstelle übertragen.
- 3 Bewertung** – Das Ereignis wird professionell geprüft.
- 4 Maßnahmen** – Die vereinbarten Schritte werden eingeleitet und dokumentiert.



### Die Leitstelle übernimmt folgendes:

- Echtzeit-Alarmmanagement
- Video-Liveprüfung (Videoverifikation)
- Steuerung von Einbruchmeldeanlagen (Scharf/Unscharf)
- Remote-Öffnungen und Zutrittsvergabe
- Eskalation an Sicherheitsdienste, Rettungskräfte oder interne Ansprechpartner
- Lückenlose Dokumentation aller Ereignisse

Unser Whitepaper zu  
Chubb Connected  
Services thematisiert ein  
Praxisbeispiel aus der  
Logistik. Jetzt scannen  
und informieren.



Zum  
Whitepaper

# Unsere Standorte

Hauptsitz

**Chubb Deutschland GmbH**

Langenhorner Chaussee 623-625

22419 Hamburg

Tel. +49 (0)40 611611-0

de\_info@chubbfs.com

## Fachbereich Löschtechnik

Halskestraße 38

40880 Ratingen

Tel. +49 (0)2102 5790-0

de\_loeschtechnik@chubbfs.com

## Notruf- und Serviceleitstelle

Zellescher Weg 24

01217 Dresden

Tel. +49 (0)351 86649 11

de\_leitstelle@chubbfs.com



Seit über 200 Jahren steht Chubb für Lösungen im Brandschutz und in der Sicherheitstechnik. Mit Standorten in ganz Deutschland unterstützen wir Organisationen und Unternehmen dabei, Menschen, Gebäude und Werte zuverlässig zu schützen – durch Systeme, Anlagen und umfassende Serviceleistungen.

Weitere Informationen sowie alle Kontaktdaten finden Sie auf unserer Webseite unter „Kontakt – unsere Standorte“.

Wir freuen uns auf Ihre Kontaktaufnahme und sind jederzeit für Ihr Anliegen erreichbar.



KONTAKT

# Unsere Unternehmensbereiche und Leistungen

## Brandschutz

Als anerkannter Experte in Fragen rund um den Brandschutz implementiert der Fachbereich Löschtechnik hochmoderne und zugleich wirtschaftliche Systemlösungen für Industrie, Anlagenbau, Handel und Service.

- Brandmeldesysteme
- Löschtechnik
- Branderkennung
- Feuerlöschgeräte & Rauchwarnmelder
- Prüfung & Wartung von Brandschutzprodukten
- Schulungen & Beratung

## Service

Als Brandschutz- und Sicherheitsdienstleister verfügen wir neben der Installation Ihres Systems über eine Vielzahl weiterer Services. Diese Services sind von der Art des Systems, welches Sie installiert haben, abhängig und so konzipiert, dass Sie jeder Zeit optimal geschützt sind. So wird im Falle eines Alarms die entsprechende Maßnahme eingeleitet.

## Sicherheit

Die Chubb Deutschland GmbH gehört zu den erfahrensten Errichtern sicherheitstechnischer Anlagen und ist Betreiber einer modernen Notrufzentrale. Chubb bietet seinen Kunden eine herstellerunabhängige Beratung, Projektierung, Installation und Service.

- Einbruchmeldetechnik
- Videoüberwachungsanlagen
- Zutrittskontrollanlagen
- Sicherheitsmanagementsysteme
- Temperatur-Screening-Lösungen
- Tür- und Torsysteme
- Rauch- und Wärmeabzugsanlagen
- Notruf- und Serviceleitstelle
- Connected Services
- Prüfung und Wartung

# Chubb

POWERED BY **API** GROUP

Sie erreichen uns unter  
0800 7244406.  
[www.chubbfs.com](http://www.chubbfs.com)

0004/1,0/10.26/Chubb Deutschland GmbH/S-oleida GmbH/Dr-oleida GmbH  
Irrtümer und Änderungen vorbehalten  
Bilder: © Chubb Deutschland GmbH, © Adobe Stock, © API Group, © Chubb UK