

POLITIQUE QUALITE 2022 CENTRES DE LA RELATION CLIENT ET DE LA SECURITE

Chubb Delta est une **société de service** qui a pour vocation la commercialisation, l'installation, la maintenance, la télémaintenance et la télésurveillance de systèmes de sécurité électronique.

Les centres de télésurveillance du groupe fonctionnent dans le cadre des lois 83-629 du 12 Juillet 1983 et 2003-239 du 18 Mars 2003 pour la sécurité intérieure, bénéficient de la certification APSAD R31 et ISO 9001 : 2015.

Dans le respect de ces exigences légales qui régissent nos métiers et par nos engagements contractuels, la qualité est au cœur de notre recherche d'excellence opérationnelle, avec un esprit fort et affirmé tournée vers la **satisfaction de nos clients**.

Notre processus d'amélioration continue est stratégique. Nous investissons dans des innovations visant à améliorer notre organisation, nos prestations et la qualité du service rendu à notre client. Nous nous positionnons en **Premium**, novateurs et différenciants pour nos clients autour de prestations de qualité. Nous nous devons sur l'ensemble du parcours client d'assurer une relation professionnelle efficace et unique.

A notre processus continu de recherche de qualité s'allie une amélioration de notre compétitivité dans un marché concurrentiel particulièrement difficile. Nos projets majeurs de 2022 portent sur le maintien sans faille de notre continuité de service, supportés par de nombreux investissements IT, l'amélioration de l'expérience client et enfin l'évolution constante des compétences de nos collaborateurs.

C'est l'ensemble de l'équipe des Centres de la Relation Client et Sécurité qui s'engage à être disponible, à votre écoute et dans la recherche de solution.

David AUGIER

Directeur des Centres de la Relation Client & Sécurité

