

Protection de 1 500 travailleurs isolés

Solution de sécurité personnelle avec fonctionnalités de surveillance

Chubb visiON+ garantit 24 heures sur 24 que votre personnel, vos biens et vos actifs sont bien protégés, car vous êtes connecté à Chubb à tout moment via un ou plusieurs de nos services Connectés.

La solution de sécurité personnelle de Chubb offre aux entreprises une parfaite confiance dans la sécurité et la sûreté de leurs employés contre les risques de violence au travail et de travail isolé ou à distance.

Pour protéger environ 1 500 employés dans deux ministères en Australie, une solution de sécurité personnelle avec des fonctionnalités de surveillance améliorées a été déployée.

Une application de sécurité personnelle est accessible via le téléphone de l'utilisateur, fournissant des informations de localisation en temps réel, qui sont transmises aux opérateurs de surveillance de Chubb en cas d'urgence lorsqu'une assistance rapide s'impose.

Besoins du client

- Les organisations gouvernementales ont un devoir accru de prendre des mesures supplémentaires pour aider à la sécurité et au bien-être des fonctionnaires qui effectuent des visites hors site afin de collecter des informations (sites d'entreprises, chez des particuliers,...)
- Établir une approche cohérente et rentable pour protéger les employés, grâce à l'utilisation d'une application de sécurité personnelle intégrant une fonctionnalité de surveillance 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7.



Approche

Les agents du gouvernement sont tenus d'effectuer un grand nombre de visites dans différents types de propriétés résidentielles et commerciales pour interviewer et recueillir des informations auprès du grand public. Les agents effectuent eux-mêmes ces visites et courent le risque de rencontres positives et négatives.

Pour protéger leurs employés, deux ministères australiens ont choisi la solution de sécurité personnelle avec les fonctionnalités de surveillance améliorées de Chubb pour assurer une communication spécifique sur site et une vitesse de réponse améliorée.

Les employés utilisent la fonction d'enregistrement sur l'application de sécurité personnelle au début de chaque visite et doivent confirmer leur départ des lieux après un laps de temps prédéfini.

Si l'employé ne se reconnecte pas à l'application pour confirmer une sortie en toute sécurité avant l'expiration du délai, une notification automatique est transmise au centre de surveillance de Chubb pour localiser l'appareil et activer rapidement la procédure de réponse définie.

Résumé du projet

- Application de sécurité personnelle intégrant des fonctionnalités de surveillance déployée auprès d'environ 1 500 employés dans deux services gouvernementaux.
- Les opérateurs de Chubb peuvent immédiatement accuser réception de l'alerte, localiser l'appareil de l'utilisateur ayant besoin d'aide et activer rapidement la procédure de réponse convenue.
- La solution connecte les utilisateurs à l'assistance directe des opérateurs Chubb pour accélérer la réponse aux urgences.
- L'application de sécurité personnelle protège les employés et offre une tranquillité d'esprit supplémentaire lorsqu'ils effectuent leurs entretiens hors site.