

PORTAIL RELATION CLIENT

Pour une vue 360° de vos sites !



- ✓ SÉCURITÉ
- ✓ DISPONIBILITÉ
- ✓ TRANSPARENCE
- ✓ ENGAGEMENT DE SERVICE
- ✓ AFFICHAGE MULTI-SUPPORTS

Que vous ayez un ou plusieurs sites, ITESIS® s'adapte à vos besoins.

L'authentification forte, c'est un service ultra sécurisé à la hauteur de vos attentes avec :

- Un mot de passe et encryption des données.
- Un système d'authentification forte basé sur la saisie d'un code unique temporaire, transmis par SMS sur votre téléphone portable.



Itesis® Télésurveillance également disponible en application mobile !

- Une solution de consultation sécurisée.
- Application téléchargeable depuis votre store habituel.

Les fonctionnalités	Télésurveillance	
	Web	App mobile
Authentification forte	✓	✓
Consultations : · Etat de mon système · Consignes · Prestations · Historique complet · Rapports de traitement des alarmes	✓	✓
Rapports de maintenance connectée ⁽¹⁾	✓	✓
Rapports d'interventions physique sur alarme	✓	✓
Mes alertes	Mail	Notification
Demande de modifications de mes consignes de traitement	✓	
Modifications de mes horaires et des numéros de téléphone	✓	✓
Accès à mes vidéos de levée de doute ⁽²⁾	✓	✓
Gestion multi-sites	Illimitée	Illimitée
Demande de rondes vidéo connectées	✓	
Accès à mes documents : · Contrats · Factures · Documents spécifiques	✓	
Option maintenance : · Avancement des chantiers en cours · Visualisation des plannings · Consultation et téléchargement des rapports de visites · Liste des devis en cours	✓	

⁽¹⁾ Si contrat de maintenance souscrit. ⁽²⁾ Selon éligibilité du matériel.



'Votre sécurité s'élève avec nos services'



Télésurveillance 24/7

- Surveillance de vos installations 24h/24, 7j/7
- En cas de déclenchement d'alarmes, mise en œuvre des procédures d'urgences et des mesures conservatoires par nos opérateurs
- Levée de doute suite à alarme (connexion vidéo sur site immédiate ou envoi d'un agent de sécurité)
- Possibilité d'appel aux Forces de l'Ordre



Rondes vidéo connectées 24/7

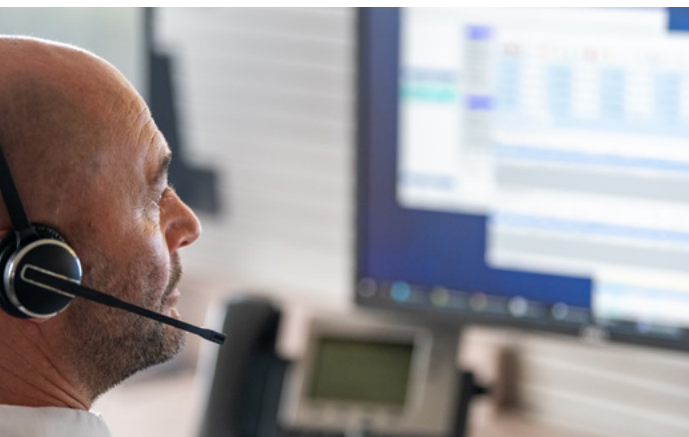
Solution personnalisée de surveillance à distance...

Rondes de vidéo à distance 24h/24, 7j/7 par nos opérateurs spécialisés pour :

- Identifier toutes situations anormales
- Mettre en œuvre les procédures d'urgence nécessaires
- Vérifier périodiquement le bon fonctionnement de votre système de vidéosurveillance
- Mettre en œuvre des procédures d'urgence en cas de situations anormales

... Adaptée à vos besoins

- Fréquences de rondes qui s'adaptent à votre activité (journalière, hebdomadaire ou mensuelle)
- Possibilité de surveillance temporaire dans l'année ou à la demande



Maintenance et Maintenance connectée 24/7

Maintenance sur site

- Techniciens partout en France
- Garantie pièces, main d'œuvre et déplacement
- Visite préventive annuelle

Maintenance connectée 24/7

- Equipe dédiée de techniciens experts
- Télédépannage 24/7
- Accompagnement dans le pilotage de votre sécurité (aide à la manipulation, prise en main à distance, modification de paramètres techniques, activation du système...)
- Télévisite annuelle

Chubb Delta, marque commerciale de Delta Security Solutions, Société Anonyme au capital de 1 133 484€. 973 510 019 RCS Lyon. Siège social : Chemin du Château d'Eau - Parc d'Affaires de Dardilly - BP 70 - 69543 Champagne au Mont d'Or Cedex. Autorisation d'exercer n°AUT-069-2121-03-02-20220368197 délivrée le 02/03/2022 par le CNAPS Sud-Est. Article L612-14 du code de sécurité intérieure : « L'autorisation d'exercice ne confère aucune prérogative de puissance publique à l'entreprise ou aux personnes qui en bénéficient ». Services de télésurveillances opérés par : Chubb Delta Télésurveillance. Société par Actions Simplifiées au capital de 1 045 612,72€. 320 975 691 RCS Lyon. Siège social : Chemin du Château d'Eau - Parc d'Affaires de Dardilly - BP 70 - 69543 Champagne au Mont d'Or Cedex. Autorisation d'exercer AUT-069-2121-05-25-20230368214 délivrée le 25/05/2023 par le CNAPS Sud-Est. Crédits photos : Delta Security Solutions, I-Stockphotos. Consultez notre site internet : <https://chubbfs.com/fr-fr/>

Réf : FP23.02 - 07.25

DÉTECTION INTRUSION ▪ VIDÉOSURVEILLANCE
GESTION DES ACCÈS ▪ SÉCURITÉ PERSONNELLE
TÉLÉSURVEILLANCE ▪ RONDES VIDÉO CONNECTÉES
MAINTENANCE CONNECTÉE ▪ MAINTENANCE SUR SITE

Chubb Delta
POWERED BY **API GROUP**