

# SafeZone® Alerte par Chubb

Supervision des urgences et incidents

La solution de sécurité personnelle pour  
les responsables d'entreprises soucieux  
de leur sécurité



Un service **Chubb vision<sup>+</sup>**

DÉTECTION INTRUSION ▪ VIDÉOSURVEILLANCE  
GESTION DES ACCÈS ▪ SÉCURITÉ PERSONNELLE  
TÉLÉSURVEILLANCE ▪ RONDES VIDÉO CONNECTÉES  
MAINTENANCE CONNECTÉE ▪ MAINTENANCE SUR SITE

**Chubb Delta**  
POWERED BY **API GROUP**

# SafeZone® Alerte par Chubb

## Assurer la sécurité des responsables d'entreprises est aujourd'hui vital pour la pérennité des activités de l'entreprise

SafeZone® Alerte par Chubb offre une solution unifiée de sûreté, de sécurité et de gestion des urgences et des incidents, qui lie en permanence l'utilisateur avec un poste de télésurveillance capable de prévenir les bonnes personnes au bon moment.

Grâce à une solution simple d'utilisation, les personnes soucieuses de leur sécurité peuvent simplement et rapidement déclencher une alarme lorsqu'elles se sentent dans une situation délicate d'un point de vue médical ou environnemental.

Sur déclenchement de l'alarme, un opérateur de télésurveillance professionnel et qualifié pourra exécuter les consignes définies en amont par l'utilisateur.

En prévenant directement l'entourage, en temps masqué, la télésurveillance permet à l'utilisateur de se concentrer sur les échanges avec les secours. L'entourage ainsi prévenu pourra venir au plus vite assister l'utilisateur.

Grâce à la coordination et à la réponse en temps réel ainsi qu'à la combinaison des technologies numériques et de l'expertise humaine, la gestion des situations à risque ou des incidents est prise en charge le plus efficacement possible. Les conséquences sont alors réduites au strict minimum.

Service clé de Chubb visiON+, SafeZone® Alerte est la solution primée de CriticalArc basée sur le cloud pour la gestion de la sûreté et de la sécurité. En secours, la gestion des urgences est assurée à distance par la télésurveillance Chubb Delta et son équipe d'experts, 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7.

## Présentation de SafeZone® Alerte par Chubb

Le service SafeZone® Alerte est conçu pour apporter de la tranquillité d'esprit aux utilisateurs, qu'ils travaillent dans un bureau, en itinérance ou de façon hybride, que leurs entreprises aient ou non leurs propres équipes d'intervention de sécurité.

En tant que responsables d'entreprise, votre sécurité impacte directement la continuité de votre activité.

Il est donc essentiel de mettre en œuvre toutes les solutions pour assurer la meilleure protection pour des dirigeants et responsables pour garantir la pérennité de l'entreprise.

SafeZone® Alerte vous permet de définir des consignes selon trois types d'alertes. Vous pouvez également définir une procédure unique, applicable pour les trois niveaux d'alarmes.

Chaque utilisateur peut choisir son propre mode de fonctionnement.

Le premier niveau d'alerte permet de prévenir l'entourage pour les questions médicales. L'utilisateur peut alors se concentrer sur l'appel aux secours, disponible directement depuis l'application.

Le second niveau permet d'être contacté par un opérateur de télésurveillance, notamment pour lui faire part d'une situation à risque.

Le troisième niveau d'alerte permet de déclencher une procédure, définie à l'avance, en cas de besoin urgent d'aide. Cette alerte peut être déclenchée via le bouton SOS de l'application ou en paramétrant une alerte en attente qui sera envoyée après un compte à rebours.

# SafeZone® Alerte par Chubb

## La solution de sécurité personnelle

### Fonctionnalités

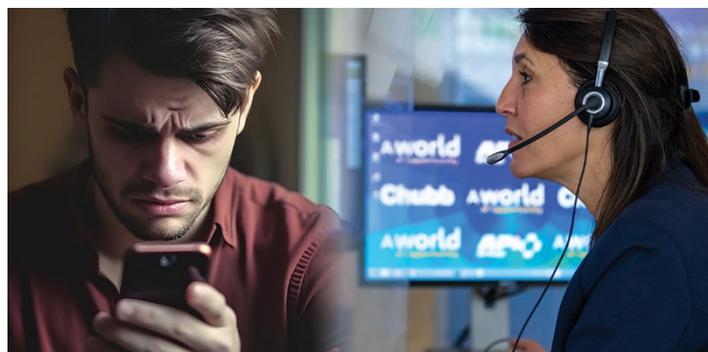
La solution SafeZone® Alerte convient à un large éventail de personnes, notamment : les responsables ou dirigeants d'entreprises, les bijoutiers et plus généralement toutes personnes sensibles à sa sécurité.

Grâce aux 3 niveaux d'alarmes, il est possible de définir des consignes différentes pour chaque type de situation à laquelle l'utilisateur peut être confronté.

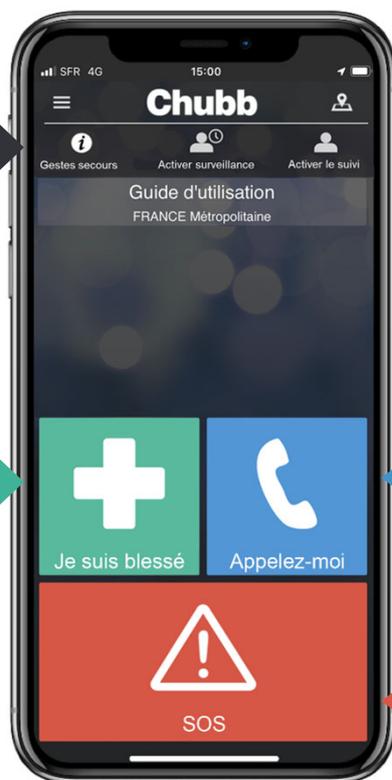
La solution basée sur une application est facile à utiliser et à installer sur les derniers Smartphones (Android v6+) et iPhones (iOS v12+).

Ses principales caractéristiques sont les suivantes :

- ✓ des fonctions distinctes d'assistance, de premiers secours, d'urgence ainsi que d'alerte temporisée,
- ✓ des consignes personnalisables pour chaque type d'alerte,
- ✓ une télésurveillance professionnelle 24/7,
- ✓ rapide et facile à déployer,
- ✓ aucune dépense préalable de matériel.



Appuyez sur  
**"Activer surveillance"**  
pour lancer une surveillance temporisée.



Appuyez sur  
**"Je suis blessé"**  
pour que vos proches soient  
prévenus.



Appuyez sur  
**"Appelez-moi"**  
pour être rappelé par la  
télésurveillance.



Appuyez sur  
**"SOS"**  
pour déclencher votre  
procédure d'urgence.





## Télesurveillance

Lorsqu'une alerte est émise, le centre de télésurveillance Chubb Delta reçoit les coordonnées de l'utilisateur et sa position sur une carte. L'opérateur a alors la possibilité d'appeler l'utilisateur pour vérifier la situation et confirmer les mesures à prendre.

Selon les consignes, pour chaque type d'alerte reçue, la télésurveillance peut également prévenir une liste de contacts définie par avance dans le contrat.



## Transmission de l'alerte

Il suffit d'appuyer sur l'un des boutons des trois types d'alertes de l'application : Je suis blessé, Appelez-moi ou SOS. L'alerte est alors transmise au centre de télésurveillance Chubb Delta.

La marche à suivre peut être définie pour chaque alarme ou peut être commune à toutes les alarmes, selon les besoins de l'utilisateur.



## Surveillance temporisée

La surveillance temporisée donne aux utilisateurs encore plus de sérénité dans des situations qu'ils estiment risquées. La durée estimée de l'activité ou l'heure précise d'envoi de l'alerte est définie.

Dès l'activation le compte à rebours démarre. Sans acquittement avant la fin du compte à rebours prédéfini, une alerte est envoyée au centre de télésurveillance Chubb Delta.



## Localisation sur alerte

SafeZone® Alerte utilise les services de localisation d'un Smartphone (Android ou IOS). Les services de localisation utilisent une combinaison de réseaux mobiles 3G/4G/5G, de Wi-Fi et de positionnement GPS. Ils nécessitent une connexion Internet (via Wi-Fi ou données mobiles) pour fonctionner.

# SafeZone® Alerte par Chubb

## Fait partie de notre offre de services connectés Chubb vision+

### A propos de Chubb et Chubb Vision+

Chubb protège les personnes et les biens dans le monde entier depuis 200 ans.

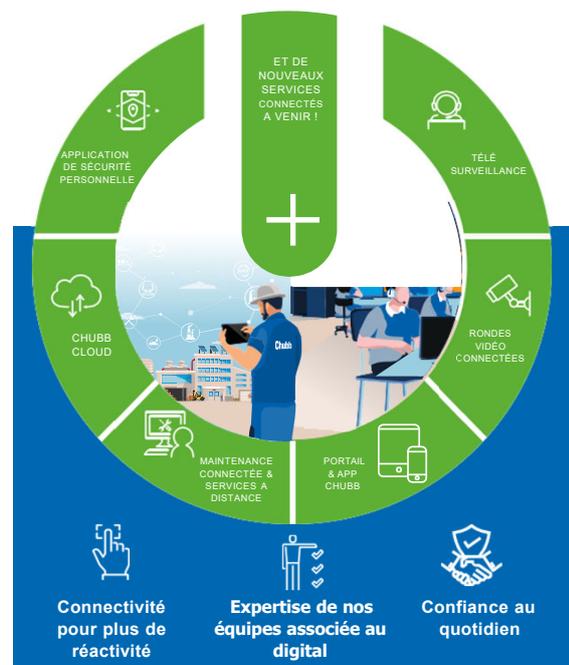
Fournisseur mondial de solutions de sécurité incendie et de sécurité électronique, nous nous efforçons de rendre le monde plus sûr en fournissant des services de bout en bout qui garantissent la tranquillité d'esprit de nos clients. Chubb offre un service de haute qualité et des solutions innovantes et technologiques pour les entreprises et les particuliers - de la conception et l'installation au service et à la surveillance.

En 2021, Chubb a lancé Chubb vision+, une offre de services à distance et connectés, qui change la façon dont la protection est gérée. Avec Chubb vision+, les entreprises bénéficient d'une connectivité directe, immédiate et facile avec Chubb, 24 heures sur 24, 7 jours sur 7 et 365 jours par an.

Chubb vision+, la sécurité connectée qui simplifie le quotidien de nos clients.

## Chubb vision+

Chubb vision+ notre offre de services connectés



### En savoir plus :

<https://chubbfs.com/fr-fr/services-et-maintenance/services-connectes-chubb-vision/>