



La RSE (Responsabilité Sociétale des Entreprises) est au cœur de notre mission et guide chacune de nos actions. En tant qu'acteur de référence dans la prévention des risques incendie et intrusion, Chubb Fire & Security France contribue chaque jour à l'essentiel : protéger des vies et sécuriser les biens matériels et immatériels de nos clients.

Cet engagement se traduit concrètement par une mobilisation constante : des solutions innovantes et simples à maintenir, des services et conseils performants au plus près du terrain, et une organisation robuste, fiable et reconnue — comme en témoignent nos agréments et certifications externes.

### 1. Partie sociale

Nos activités d'installation, de service et de conseil s'appuient avant tout sur les femmes et les hommes de nos équipes. C'est pourquoi nous investissons durablement dans leur développement : recruter les meilleurs talents, les former, les accompagner et leur offrir de vraies perspectives d'évolution. La maîtrise des exigences qualité, éthiques et réglementaires, ainsi que le leadership au quotidien, sont les moteurs de notre amélioration continue — au bénéfice direct de nos clients et partenaires.

Notre stratégie RSE renforce également la prévention des risques au cœur de nos interventions, en intégrant pleinement les impacts environnementaux et les conditions de travail. Nous anticipons quotidiennement chaque situation grâce à une préparation rigoureuse (PDP – Plan de Prévention), une évaluation systématique de l'environnement de travail dès le démarrage de la journée, et la remontée de tous les événements afin de maximiser la sécurité de nos équipes et de nos clients.

Cette dynamique est portée par nos valeurs, partagées par tous : Préserver nos valeurs humaines / Être précurseur en tout / S'approprier ce que nous faisons / Apporter de l'Énergie et se challenger / Gagner avec intégrité ensemble.

### 2. Partie environnementale

Nous connaissons notre impact sur l'environnement — et nous agissons là où cela compte le plus. Notre priorité n°1 : réduire les déchets à la source, puis récupérer et traiter ceux qui restent via des filières optimisées.

Pour allonger la durée de vie de nos produits, notre usine en Normandie remet en état et réinjecte dans le circuit plusieurs équipements et composants : réparation des cartes électroniques de centrales incendie (92%), rénovation des détecteurs incendie Chubb (91%), démantèlement des détecteurs ioniques.

Nous pilotons notre trajectoire de décarbonation à partir d'un BEGES scope 1, 2 et 3 mesuré chaque année, et nous nous appuyons sur le référentiel SBTi (Science Based Target initiative). Sur les 5 prochaines années, notre feuille de route s'articule autour de 3 axes : Axe 1/ un plan de déplacement intégrant l'électrification de notre flotte de véhicules mais également la priorisation du train pour les déplacements collaborateurs - Axe 2/ l'ACV (Analyse du Cycle de Vie) de nos produits phares - le calcul et l'optimisation de leur bilan carbone – Axe 3/ l'engagement de nos fournisseurs et partenaires dans des démarches RSE et de décarbonation.

Enfin, nous renforçons aussi un enjeu clé : la préservation de l'eau. Cela passe par nos solutions (ex. extinction automatique à gaz chez nos clients) et par des actions simples et concrètes en interne, en commençant par la sensibilisation de tous les salariés aux économies d'eau au quotidien.

### 3. Partie économique

La démarche RSE de Chubb Fire & Security est portée au plus haut niveau par la Direction et nos Business Units, et pilotée par une gouvernance dédiée, composée de tous les acteurs de l'entreprise qui se réunit tous les mois. Nous mesurons l'avancement des actions décidées et leur performance : suivi de nos émissions de CO<sub>2</sub>, électrification progressive de notre flotte automobile...

Aujourd'hui, la RSE est un véritable levier de performance et de robustesse pour nos activités. Elle renforce notre organisation et contribue directement à l'attractivité de l'entreprise, tant pour nos collaborateurs que pour nos clients.

Nous menons une politique d'achats responsables, fondée sur un code éthique et anti-corrupcion exigeant, et travaillons en proximité avec l'ensemble de nos fournisseurs et partenaires pour faire vivre ces engagements.

Notre responsabilité sociétale et environnementale se traduit en actes : engagements concrets, innovations utiles et actions mesurables. Nous concentrons nos efforts là où notre impact est le plus fort — là où nous faisons réellement la différence.

**Boutaina ARAKI**  
Directrice Générale

**Sabine FOURRIER**  
Directrice QEHS & RSE

**Jan SALEWSKI**  
Directeur des Opérations France,  
Supply Chain et manufacturing